

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek www.auto-multimedia.hu

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelezőérvényűnek tekinti magára nézve.

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll.

ÁSZF célja

A Géro István e.v. Egyéni Vállalkozó Multimédia webáruház, Általános Szerződési Feltételeit továbbiakban ÁSZF, azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Webáruház szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a Vásárló jogait, kötelezettségeit, és egyéb, a Webáruház szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF az Eladó és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vevő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően az Eladó Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos Magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Az ÁSZF közzététele

Az ÁSZF Vásárló által történő elfogadása a Webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló az Eladó Webáruházánál által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi, azaz regisztrálja magát. Akár új regisztrált felhasználóról, akár visszatérő felhasználóról van szó a megrendelés során, felhívjuk figyelmét az ÁSZF elolvasására, mert esetlegesen annak tartalma időközben módosulhatott.

Jelen ÁSZF a DÁTUM napjától határozatlan ideig hatályos.

Az ÁSZF hatálya

A Géro István e.v. Egyéni Vállalkozó webáruház fenntartja a jogot, hogy az Eladó Webáruházánál az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az eladó Webáruházának ÁSZF-ei és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba.

A létrejövő szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül a fogyasztó eljuttatja az eladóhoz.

Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mailben vagy telefonon is visszaigazoljuk (max. 48 órán belül). Amennyiben ez a visszaigazolás nem érkezik meg Önhöz 48 órán belül, úgy Önnek mint fogyasztónak a megrendelésből fakadó ajánlati kötöttsége megszűnik. Az áruházi rendszer által küldött automata megrendelés-másolat nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással.

A szerződés, webáruházban történő megrendelés esetén a rendelés visszaigazolásakor (megerősítés) jön létre, a teljesítés időpontja pedig webáruházban történt megrendelés esetén a termék vásárló által történő átvétele.

A szerződés telefonos megrendelés esetén a megrendeléskor jön létre, a teljesítés időpontja pedig telefonos megrendelés esetén a termék vásárló által történő átvétele.

A megrendelés telefonos, szóbeli, vagy e-mailben történő megerősítést követően minősül csak valós vásárlásnak.

A fentiek alapján létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződéseket iktatjuk, a szerződések bármikor hozzáférhetőek.

A "Kapcsolat" menüpontban a fogyasztó megtalálja elérhetőségi adatainkat. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, esetleges panaszait, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy internetes áruházunkban kötött elektronikus szerződése az interneten-kattintással- ráutaló magatartással valósul meg. Áruházunkban az elektronikus úton szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a magyar. Tehát a szerződés megkötésének, és a szerződésnek valamint a későbbi kapcsolattartás során használt nyelve is magyar. A termékoldalakon található termék leírások nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a termék gyártói minden esetben fenntartják a termék és azok tulajdonságainak, szolgáltatásainak, funkcióinak előzetes bejelentés nélküli megváltoztatását.

A feltüntetett vételár mindig bruttó ár, és magyar forintban értendő.

Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár került a Webáruház valamely termékére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os, vagy "1" Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelezhetőek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánljuk a helyes áron történő szállítást, vagy a megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

Az esetleges elírásokból, téves műszaki adatokból eredő károkért az eladó nem vállal felelősséget.

Kérjük, tanulmányozza át az alábbi tudnivalókat:

Távszerződés:

A szerződés tárgya a Géro István e.v. Egyéni Vállalkozó Multimédia internetes áruházában található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

Ha még van kérdése termékekkel kapcsolatosan, küldjön e-mailt a „Ha van még kérdése küldje el bátran” felíratra kattintva a termékkép oldalán.

Adataink:

Cégnév: Egyéni Vállalkozó

Kapcsolattartó: Géro István e.v.

Székhely: 2330 Dunaharaszti, Babits Mihály u. 23

Telefonszám: 70/9409299

E-mail: autosmultimedia@gmail.com

Adószám: 66330291-1-33

Bemutató terem címe: 2330 Dunaharaszti, Babits Mihály u. 23

Web: www.auto-multimedia.hu

Telefonos Ügyfélszolgálat: +36709409299

Nyitvatartás: H-P :8.00-20.00 Nyitvatartás: H-P :8.00-20.00

Sz-V :8.00-18.00 Sz-V :8.00-18.00

Számlaszám Erste Bank:

11600006-00000000-14617630.

A cég nyilvántartását vezető bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság.

Web: www.auto-multimedia.hu

Kapcsolattartó:Géró István

Ügyfélszolgálat:

Telefonos Ügyfélszolgálat: +36 709409299

Az ügyfélszolgálat minden nap munkaidőben 8.00-20.00 között hívható.

Elektronikus Ügyfélszolgálat: autosmultimedia@gmail.com

Webáruházunk címe: www.auto-multimedia.hu

Awebáruházban szereplő képek csak ilusztráció.

A webshopban szereplő árak bruttó árak.

A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak az e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Géró István e.v. Egyéni Vállalkozó2330.Dunaharaszti,Babits Mihály utca 23. (Adószám:66330291-1-33), mint Szolgáltató, valamint a megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szállító köteles utánvételt vagy kiszállítás útján a Vevő által a megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél

alapján minden költséget tartalmaz (ez nem az automata visszaigazolás, melyet rendelése feladásakor kap).

Az eredeti számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat autósbolt nem iktatja.

Vételár :

Az áruházban megadott árak üzembehelyezés nélkül, dobozban történő átadással, szállítási díj nélkül, továbbá az Általános Forgalmi Adóval növelt magyar forintban értendők.

A csomagolás környezetvédelmi termékdíja megfizetve.

Fizetési feltételek :

Átutalás előre:

A megrendelést követően kiállítjuk az átutalásos számlát, a másolatát e-mailben eljuttatjuk a megrendelőnek. Csak telefonos egyeztetés vagy a számla másolat e-mailben történő elküldése után utalja át az összeget (a megrendelési értesítő küldése nem tekinthető számlának).

A számlán szereplő összeg bankszámlánkra történő megérkezését követően haladéktalanul intézkedünk a termékek kiszállításáról. Raktáron nem lévő termékek többségét 1-3 munkanapon belül teljesítjük, illetve hosszabb szállítási határidejű termékek kiszállításáról külön értesítjük. Az egyedi megrendelések esetén a szállítási határidő 1-3 hét..

Figyelem:

előre átutalási megbízás esetén a MEGJEGYZÉS rovatba feltétlen tüntesse fel: azonosítóját vagy nevét (cég nevet), számlaszámot (melyet a megrendeléséről visszaigazolunk). A megrendelés visszaigazolását az Ön által megadott e-mail címre elküldjük, ha szükséges telefonon munkatársunk felhívja további egyeztetés céljából.

Szállítási feltételek:

Webáruházunkban a megrendelt termékeket Ön akár 1-2 napon belül átveheti. Ez az idő a raktárkészlettől függően hosszabb is lehet, akár 10-14 munkanap. A megrendelést követő 3-24 órán belül telefonon jelentkezik munkatársunk ha szükséges, hogy egyeztesse az Ön megrendelését és a várható kiszállítás időpontját.

A megrendelés módosítása, törlése:

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a Vásárló felé azonnal értesítést küld az Eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az Eladó és a Vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a Vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az Eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz a megrendelésének visszaigazolása 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az Ön online megrendelése akkor lép életbe, ha azt e-mailben, vagy telefonon visszaigazoljuk.

Az Eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Vásárlástól való elállás joga és a szavatosság :

Minden vevőnek, aki futárszolgálatos teljesítéssel veszi át megrendelését, a vásárlástól számított 8 munkanapon belül indoklás nélküli elállási joga van, (ez a Törvényi előírás).

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab.html>

A vásárolt terméket 8 napon belül visszaküldheti a számlával (magánszemély esetén számla másolat is elegendő)együtt címünkre: Kérjük, az árut ne utánvétellel adja fel, mert az ilyen módon visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni. Az áru ellenértékét az Ön által megadott bankszámlaszámra 30 napon belül utaljuk vissza. Az elállási jog csak sérülésmentes, még nem használt termékekre érvényes. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.

Az értékesítő köteles a fogyasztó által kifizetett összeget a postaköltségen kívül haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 (azaz harminc) napon belül visszatéríteni.

Elállásra vonatkozó igényét előzetesen e-mailben, fax-on, vagy személyesen kell bejelentenie!

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

Nem gyakorolható az elállás joga:

olyan speciális igényű termék esetén, melyet külön rendelésre gyártottak le, rendelésre hozattunk be az országba, illetve (pl. Angliából) direkt szállítjuk Önnek, ilyen jellegű rendelésekre nem alkalmazható az elállási jog.

amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.

amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.

ha Ön olyan terméket rendel, amire az elállási jog nem vonatkozik, akkor a Géro István e.v. Multimédia webáruházerről mindenesetben telefonon tájékoztatja Önt a rendelés leadása után 24 órán belül.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Jogszályaiban foglaltak az irányadóak.

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab.html>

Felvilágosítás, speciális kérés esetén kérjük, hívja Vevőszolgálatunkat:

Tel.: 06 309 443-772

A "Kapcsolat" menüpontban Ön megtalálja elérhetőségi adatainkat. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A szerződés megszüntetésének lehetősége:

A vevő bármikor kérheti az eladó és a vevő között a megrendelés folyamán létrejött szerződés megszüntetését, ezt az eladó tudomásul veszi. A vevő az eladó webáruházának használati lehetőségét biztosító vevő adatainak törlési igényét e-mailben illetve telefonon, az eladó Vevőszolgálatához történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül az eladó maradéktalanul törli a webáruházból.

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Jogszályaai:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab.html>

http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab/fogyszerz/object/49_2003

http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab/jotallas/object/151_2003_

http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab/szavatossag/object/PTK_

http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab/tavollevo/object/17_1999

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab/uzletenkivul/object/uzlete>

Köszönjük, hogy megtisztelt bizalmával!

További szép napot kíván Önnek,

Géro István e.v. Webáruház csapata!